

今沖縄PCサポート サービス利用規約および事前承諾書

この度は、今沖縄PCサポートをご利用いただき誠にありがとうございます。お客様に安心してサービスをご利用いただくため、作業開始前に以下の項目および料金体系を必ずご一読いただき、ご承諾のうえサインをお願いいたします。

1. 提供サービスおよび料金目安

当サポートでは、以下の基本料金(税込)にてサービスを提供しております。実際の料金は、機器の状況や作業の難易度により変動する場合がございます。作業前に必ずお見積りをご提示いたします。

- トラブル診断(3,300円～): 故障箇所の特定、原因究明
- 初期設定・ネット接続(5,500円～): PC初期設定、Wi-Fiルーター設定、プリンター接続
- ウイルス駆除・対策(8,800円～): ウイルスのスキャン・駆除、セキュリティソフト導入
- 動作改善・パーツ交換(5,500円～ + 部品代): メモリ増設、SSD換装、内部クリーニング
- データ復旧(11,000円～ ※要お見積り): 起動しないPCや誤操作からのデータ救出
- 個別レッスン(1時間 4,400円～): 基本操作、Word/Excelの使い方、スマホ連携、ホームページのお困りごと相談等

2. 料金・お見積り・キャンセルに関する同意事項(重要)

- 出張費および駐車料金について: 出張サポートをご希望の場合、上記の作業料金とは別途で以下の出張費が発生いたします。
 - 沖縄市・宜野湾市・浦添市: 500円
 - 上記以外の本島中部・南部エリア: 700円
 - 本島北部エリア: 1,000円
 - ※お客様の自宅や周辺に無料の駐車スペースがなく、近隣の有料駐車場(コインパーキング等)を利用した場合は、出張費とは別途で駐車料金の実費をご負担いただきます。
- 診断料の発生: 故障箇所の特定やデータ救出の可否診断など、「トラブル診断」を行った時点で、修復やデータ救出が不可であった場合でも、基本診断料(3,300円～)が発生いたします。
- 部品代とキャンセル: パーツ交換(メモリやSSD等)を伴う作業において、部品の手配(発注)完了後にお客様都合でキャンセルされる場合、手配済みの部品代金額をご負担いただきます。
- データ復旧のお見積り: データ復旧は障害の程度(軽度・重度)により料金が大きく異なります。診断後にお見積りを提示し、ご了承いただいた上でのみ復旧作業に移行します。
- 個別レッスンの時間延長: 個別レッスンは1時間(4,400円)を基本とします。予定時間を超過する場合は、規定の延長料金が発生いたします。

3. データに関する免責事項(重要)

- 作業には万全を期しておりますが、パソコンの経年劣化や予期せぬシステムトラブルにより、作業中にハードディスクやSSD内のデータが変化・消失する場合がございます。
- 当店ではデータのバックアップ環境がある場合を除き、データの変化・消失に対する復旧、およびそれに伴う損害賠償等の責任は一切負いかねます。可能な限り、事前にお客様ご自身で重要なデータのバックアップをお取りいただくようお願いいたします。

4. 作業に伴うリスクと保証について

- 完全修復の非保証: 機器の物理的な故障状況や、重度のウイルス感染・システム破損などによっては、ご希望の完全な修復やデータ救出に至らない場合がございます。
- 作業中の機器破損: 製造から年数が経過している機器の分解・内部クリーニング作業等において、プラスチック部品の破損や、寿命によるマザーボード等の故障が偶発発生する場合があります。明らかな当店の過失を除き、経年劣化に伴う故障の責任は負いかねます。
- メーカー保証の喪失: PC本体の分解(メモリ増設、SSD換装等)を行うことで、メーカーの正規保証が受けられなくなる場合がございます。

5. アカウント情報・プライバシーの取り扱い

- 作業の性質上、お客様のPCのログインパスワード、Microsoftアカウント、Wi-Fiパスワード等の一時的な開示をお願いする場合がございます。
- お預かりした情報や、作業中に知り得たお客様の個人的なデータについては、秘密厳守を徹底し、本サポート目的以外には一切使用・外部への提供をいたしません。

6. パスワードと「Macを探す」について

- 修理後の動作確認のため、Macのログインパスワード(または管理者パスワード)をお伺いする場合がございます。お伺いしたパスワードは修理目的以外には一切使用いたしません。
- **「Macを探す(アクティベーションロック)」は必ずオフにしてください。*設定が解除されていない場合、修理作業を進めることができず、ご返却または作業が大幅に遅れる場合がございます。

7. メーカー保証について(※非正規店の場合に必須)

- 当店はApple正規サービスプロバイダではございません。当店で分解・修理を行った場合、以降はAppleの正規保証(AppleCare+)やその他公式サポートの対象外となる可能性がございます。あらかじめご了承ください。

上記利用規約および事前承諾書について、内容をすべて確認し、特に料金体系、出張費・駐車料金、診断料の発生、免責事項同意の上で作業の開始を承諾します。

署名日	令和 年 月 日
お客様ご署名	

ご連絡先(電話番号): _____ お預かり品(PC型番等): _____ お預かりパスワード等: _____

【今沖縄PCサポート 控え欄】 受付担当者: 今里務 概算お見積り額: _____ 円(内訳: _____) 特記事項: _____